



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO AMAZONAS

Pesquisa de Satisfação

AVALIAÇÃO DA ALIMENTAÇÃO NA ENFERMARIA
1º QUADRIMESTRE - 2022



FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS - FUNDAÇÃO
HEMOAM
OUVIDORIA
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

Metodologia Estatística

O relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação do 1º quadrimestre de 2022 referente a **“Avaliação da Alimentação”**. A coleta de dados foi realizada na enfermaria da Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas, no período de 03 de janeiro até 13 de abril de 2022, sob a coordenação da Ouvidoria. Para a tabulação e construção dos gráficos foi utilizado planilhas da Microsoft Excel.



FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS - FUNDAÇÃO
HEMOAM
OUVIDORIA
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

Resultados

Em relação a alimentação servida na enfermaria, foram avaliadas 3 características: Apresentação dos pratos, sabor da comida e variedade do cardápio.

Tabela 1: Avaliação atribuída a alimentação dos pacientes da enfermaria no 1º quadrimestre 2022.

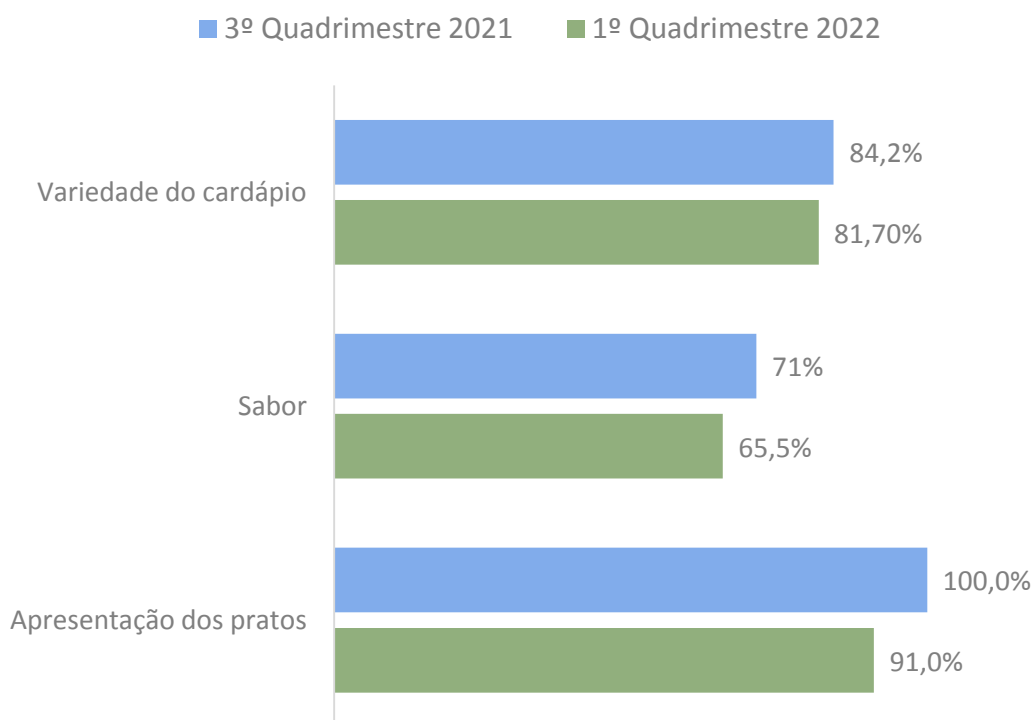
Avaliação da alimentação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Apresentação dos pratos	41,60%	49,40%	7,90%	1,10%	0,00%	100%
Sabor	27,60%	37,90%	11,50%	10,30%	12,60%	100%
Variedade do cardápio	31,70%	50,00%	15,90%	0,00%	2,40%	100%

Fonte: Ouvidoria, 2022.

Observa-se que a apresentação dos pratos obteve a melhor avaliação com 41,60% e 49,40%, representando ótimo e bom, respectivamente.

Em relação ao sabor do alimento, 34,4% representa o nível de insatisfação do paciente. Quanto a variedade do cardápio, 18,3% apontaram algum tipo de insatisfação.

Gráfico 1: Satisfação dos pacientes em relação a apresentação dos pratos, sabor da comida e variedade do cardápio.



Fonte: Ouvidoria, 2022.

O Gráfico 2 aponta o panorama comparativo entre a avaliação da alimentação do 3º quadrimestre de 2021 com os resultados do 1º quadrimestre de 2022. Fazendo uma análise

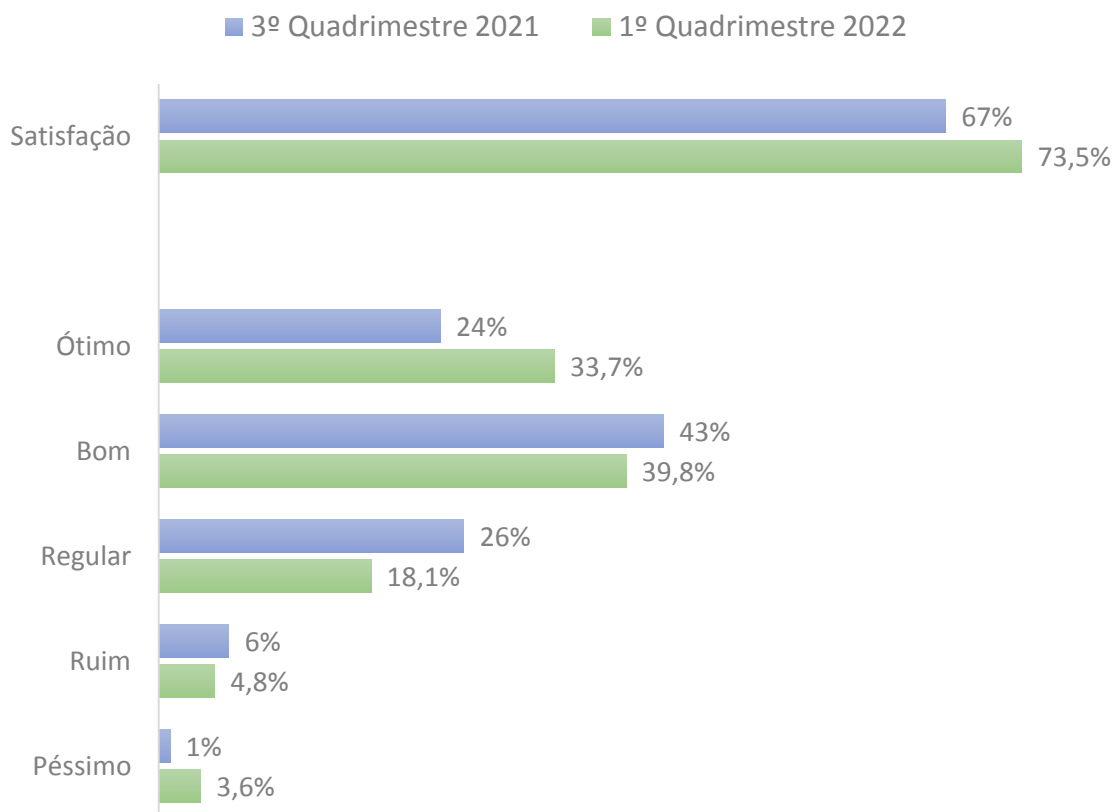
FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS - FUNDAÇÃO
HEMOAM
OUVIDORIA
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

geral, pode ser observado que o percentual de satisfação diminuiu nas três categorias, variedade do cardápio, sabor do alimento e apresentação dos pratos.

A apresentação dos pratos que tinha 100% de aprovação na última avaliação, caiu para 91% de satisfação.

Gráfico 2: Conceito geral da alimentação.

No final da pesquisa os pacientes foram questionados sobre a avaliação geral da alimentação. Comparando o 3º quadrimestre de 2021 com o 1º quadrimestre de 2022, observa-se que houve um aumento de 6,5% no percentual de satisfação, conforme mostra o Gráfico 2.



Fonte: Ouvidoria, 2022.

FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DO AMAZONAS - FUNDAÇÃO
HEMOAM
OUVIDORIA
NÚCLEO DE ESTATÍSTICA

